

WSTĘP

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług reguluje świadczenie usługi internetowych przekazów pieniężnych oferowanej przez Ferpay Ltd, **do którego należy marka Eurotransfer24** z siedzibą główną w Peterborough i zarejestrowaną pod adresem: Lincoln Road 163a, Peterborough PE1 2PN w hrabstwie Cambridgeshire (numer rejestracyjny firmy: 7801355). Numer telefonu: 0800 774 7477, adres e-mail do korespondencji elektronicznej: kontakt@eurotransfer24.com
2. Ferpay Ltd jest w pełni uprawniony do świadczenia usług finansowych przez Financial Conduct Authority (FCA) zgodnie z Ustawą o Regulacji Usług Płatniczych z 2009 roku.
3. Właścicielem serwisu Ferpay dostępnego na stronie www.eurotransfer24.com jest Ferpay Ltd.

DEFINICJE

1. **„Ferpay Ltd”** lub **„serwis Eurotransfer24”** - oznacza spółkę Ferpay Ltd oferującą usługi pod nazwą handlową eurotransfer24.com.
2. **„Klient”** - oznacza osobę fizyczną bądź osobę prawną, która została wymieniona w internetowym formularzu zgłoszeniowym jako korzystająca z Usługi, i która jest zarejestrowana w serwisie Eurotransfer24; termin ten odnosi się także do każdego Upoważnionego Użytkownika.
3. **„Upoważniony Użytkownik”** - oznacza każdą osobę upoważnioną przez Klienta do korzystania z Usługi.
4. **„Usługa”** - oznacza usługę internetowego przekazu pieniężnego oferowaną przez serwis Eurotransfer24 w celu umożliwienia realizacji Poleceń Płatności.

5. **„Polecenie Płatności”** - oznacza złożone za pośrednictwem Usługi polecenie przekazania na rachunek bankowy wybrany przez Klienta płatności wygenerowanej kartą płatniczą lub przelewem bankowym.
6. **„Informacje bezpieczeństwa”** - Dane Użytkownika zapisane w systemie Eurotransfer24 oraz SUPERPIN przypisany przez system Eurotransfer24 lub ustawiony przez Klienta w systemie Eurotransfer24.

Ogólne zasady funkcjonowania systemu Eurotransfer24

PRZEKAZYWANIE PŁATNOŚCI

1. **Klient jest zobowiązany wobec Ferpay Ltd przekazać dane jednoznacznie identyfikujące: osobę fizyczną lub prawną**, której Klient przekazuje środki pieniężne („odbiorcę płatności”) lub też szczegółowe dane rachunku bankowego odbiorcy płatności (jeśli odbiorca taki rachunek posiada).
2. **Serwis Eurotransfer24 nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych wprowadzonych przez Klienta** i za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione przez Klienta na skutek nieprawidłowości lub niekompletności danych. Odpowiedzialność taką ponosi Klient.
3. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia serwis Eurotransfer24 w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek błędu lub podejrzenia błędu w Usłudze lub w jakiegokolwiek transakcji wynikającej z korzystania z Usługi za pomocą dostępnych kanałów komunikacji: chat, formularz kontaktowy na stronie lub email kontakt@eurotransfer24.eu.

CZAS REALIZACJI USŁUGI

1. Przekaz płatności jest realizowany w taki sposób, aby środki przekazywane przez Klienta za pomocą Polecenia Płatności trafiły możliwie jak najszybciej i bezpośrednio na konto bankowe odbiorcy Klienta. Za datę określaną jako termin rozpoczęcia realizacji przekazu



pieniężnego w serwisie Eurotransfer24 uznaje **dzień, w którym otrzyma od Klienta Polecenie Płatności**. Dodatkowo Klient musi uwzględnić warunki na jakich usługa jest realizowana.

- 2. Serwis Eurotransfer24 świadczy usługi 24h/7 dni w tygodniu przez cały rok** dla wszystkich usług oferowanych w serwisie. Każde Polecenie Płatności w dniu, który nie jest dniem roboczym dla banku Klienta oraz Odbiorcy może ulec przesunięciu na najbliższy Dzień Roboczy, w których bank Klienta, bank Odbiorcy, oddział banku lub placówka realizują przelewy i umożliwiają odbiór przelewu nadanego przez Klienta w serwisie Eurotransfer24.
- 3. „Dzień Roboczy”** oznacza każdy dzień, w którym bank Klienta dokonującego Polecenia Płatności oraz bank Odbiorcy realizacji przelewu.

OPŁATY I PROWIZJE

Przekazując środki pieniężne, Klient wyraża zgodę na uiszczenie z chwilą przyjęcia Polecenia Płatności przez Ferpay Ltd opłat i prowizji jeśli takie są przewidziane, o których jest powiadamiany przed złożeniem Polecenia Płatności za pośrednictwem strony internetowej w serwisie Eurotransfer24 wyświetlającej podsumowanie transakcji Klienta.

KURS WYMIANY WALUT

- Aktualny kurs walut, według którego środki przekazywane przez Klienta za pomocą Usługi w serwisie Eurotransfer24, są przeliczane na walutę odbiorcy, jest zawsze dostępny na stronie www.eurotransfer24.com.
- Klient upoważnia Ferpay Ltd do działania w zakresie wszystkich Poleceń Płatności otrzymanych od Klientów za pośrednictwem Usługi.
- Z chwilą otrzymania środków na rzecz Usługi, Polecenie Płatności zostaje uruchomione. W przypadku gdy Klient nie przekaże środków na rzecz Usługi w ciągu 12 godzin od uruchomienia Usługi, operacja może zostać anulowana i tym samym wszelkie warunki transakcji z nią związane jak kurs wymiany waluty.

KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Klient upoważnia Ferpap Ltd do działania w zakresie Polecenia Płatności po otrzymaniu od Klienta środków na rzecz Usługi. Z chwilą otrzymania środków serwis Eurotransfer24 uruchamia Polecenie Płatności w ramach danej Usługi. W przypadku gdy Klient nie przekaże środków na rzecz Usługi w ciągu 12 godzin od uruchomienia Usługi w serwisie Eurotransfer24, operacja może zostać anulowana i tym samym wszelkie warunki transakcji z nią związane jak kurs wymiany waluty.
2. Ferpap Ltd i tym samym serwis Eurotransfer24 zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji Polecenia Płatności lub możliwość cofnięcia działania podjęte w odpowiedzi na Polecenie Płatności.
3. Ferpap Ltd jest zwolnione z obowiązku wypełniania zobowiązań wynikających z Usługi w przypadku zaistnienia okoliczności nadzwyczajnych lub takich, na które serwis Eurotransfer24 nie miało wpływu, a które uniemożliwiają wypełnienie zobowiązań bez względu na to czy istniała możliwość ich przewidzenia. Ferpap Ltd nie gwarantuje tym samym szybkości i ciągłości działania usług, oferowanych w serwisie Eurotransfer24.
4. Klient otrzymuje od serwisu Eurotransfer24 Informacje Bezpieczeństwa i jest zobowiązany do nie przekazywania Informacji Bezpieczeństwa innym osobom fizycznym lub osobom prawnym oraz zastosowania szczególnych środków ostrożności w celu zabezpieczenia Informacji Bezpieczeństwa przed wykorzystaniem niezgodnym z prawem lub przez osoby nieupoważnione.
5. Ferpap Ltd weryfikuje poprawność Informacji Bezpieczeństwa podawanych w momencie składania Polecenia Płatności przez serwis Eurotransfer24, jednak nie ponosi odpowiedzialności za działania lub straty wynikające z otrzymania Polecenia Płatności od osób nieupoważnionych, korzystających z Informacji Bezpieczeństwa. W przypadku zaistnienia podejrzenia, że Informacje Bezpieczeństwa mogą być wykorzystywane przez osoby nieupoważnione, Klient ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie serwisu Eurotransfer24.
6. Prawo do ubiegania się o rekompensatę za nieprawidłowo zrealizowany przekaz pieniężny przysługuje Klientowi jedynie w przypadku, gdy niezwłocznie poinformuje o tym serwis Eurotransfer24 jednak nie później niż w ciągu 13 miesięcy od momentu

stwierdzonej przez Klienta nieprawidłowo zrealizowanej transakcji. Jeśli taka nieprawidłowość zostanie stwierdzona i Ferpap Ltd weźmie na siebie odpowiedzialność za zaistniałą sytuację, zobowiązanie wobec Klienta będzie ograniczone do wysokości kwoty równej wartości wymienionej w Poleceniu Płatności Klienta lub będzie stanowić równowartość zadośćuczynienia ustalonego z Klientem. Relacja między Ferpap Ltd a Klientem nie jest bankową ani powierniczą w związku z tym w przypadku niemożności wywiązania się przez Ferpap Ltd ze zobowiązań, Klientowi nie przysługuje rekompensata w ramach Systemu Gwarantowania Usług Finansowych (ang. Financial Services Compensation Scheme).

7. Ferpap Ltd nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione na skutek opóźnień zawinionych przez strony trzecie, w tym m.in. banki brytyjskie i banki krajów, do których są przekazywane środki pieniężne przez Klientów serwisu Eurotransfer24.
8. Ostateczna decyzja o tym, czy płatność zostanie zrealizowana zgodnie z Poleceniem Płatności Klienta należy do wystawcy karty płatniczej. **Ferpap Ltd oraz serwis Eurotransfer24 nie ponoszą odpowiedzialności za decyzję o odmowie realizacji płatności polecanej przez Klienta podjętą przez wystawcę karty płatniczej Klienta.**
9. Klient zobowiązuje się do pełnego, skutecznego i trwałego przejęcia odpowiedzialności za wszelkie działania, postępowania, roszczenia, zobowiązania, koszty i wydatki podjęte, poniesione lub opłacone przez Ferpap Ltd bezpośrednio lub pośrednio w związku z korzystaniem przez Klienta lub Upoważnionego Użytkownika z Usługi oraz jakimkolwiek naruszeniem przez Klienta lub Upoważnionego Użytkownika któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu świadczenia usług bądź też przepisu prawa, kodeksu lub regulacji prawnej.
10. Ferpap Ltd nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za powstałe w jakiegokolwiek sposób straty ani szkody pośrednie, ani też za jakąkolwiek utratę zysków, utratę pełni swobody działalności gospodarczej, utratę reputacji, utratę potencjalnej sposobności, utratę potencjalnych korzyści ani jakiegokolwiek nadzwyczajnej szkody. Niniejszy Regulamin świadczenia usług, ani jakiegokolwiek transakcja zrealizowana zgodnie z nim nie nakłada na Ferpap Ltd żadnych zobowiązań kontraktowych lub innych obowiązków względem innego podmiotu niż Klient i nie mogą być one dochodzone na drodze prawnej przez podmiot inny niż Klient.

11. Klient zobowiązuje się do nieskładania Poleceń Płatności przeznaczonych na jakiegokolwiek cele o charakterze kryminalnym lub niezgodnym z prawem ani na działalność z nim związaną.
12. Klient zobowiązuje się do wsparcia Ferpay Ltd w wypełnianiu obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy oraz zapewnieniem i kontrolą bezpieczeństwa poprzez udzielanie informacji, o które Ferpay Ltd może wystąpić do Klienta.
13. Ferpay Ltd może wykorzystać dane Klienta w celu wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy oraz zapewnieniem i kontrolą bezpieczeństwa, wywiązania się ze świadczonej usługi i zarządzania relacją z Klientem.
14. Ferpay Ltd ma prawo ujawnić dane Klienta płatnikom, odbiorcom i pośrednikom płatności w toku świadczenia usługi i zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia WE 1781/2006 w sprawie informacji o zleceniodawcach, które towarzyszą przekazom pieniężnym; osobom, którym Ferpay Ltd udziela informacji dla celów przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy oraz zapewnienia bezpieczeństwa - urzędom nadzoru i organom ścigania - a także usługodawcom działającym w imieniu Ferpay Ltd. Wszelkie sprawy związane z dostępem do danych, którymi dysponuje serwis Eurotransfer24 są regulowane przez Politykę Prywatności oraz Politykę Danych Osobowych serwisu Eurotransfer24 oraz stosowne przepisy związane z ochroną danych osobowych na terenie całej Unii Europejskiej.

Pozostałe postanowienia regulaminu

ZMIANA REGULAMINU ORAZ ZAPRZESTANIE LUB ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Ferpay Ltd zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu świadczenia usług w dowolnym momencie z zachowaniem 28-dniowego okresu powiadomienia, jeśli zmiana jest niekorzystna dla Klienta. Wszelkie inne zmiany mogą być wprowadzane w trybie natychmiastowym, a Klient jest o nich powiadamiany w ciągu 28 dni.

2. Serwis Ferpay zastrzega sobie prawo do zaprzestania, zawieszenia lub wycofania się ze świadczenia Usługi na rzecz Klienta z natychmiastowym skutkiem. W takim przypadku Klient otrzymuje od Ferpay Ltd stosowne powiadomienie z 28-dniowym wyprzedzeniem, z wyjątkiem przypadków, kiedy nie pozwalają na to względy bezpieczeństwa lub okoliczności będące poza kontrolą Ferpay Ltd oraz w przypadkach gdy wykryto dokonanie oszustwa przez Klienta bądź naruszenie niniejszego Regulaminu świadczenia usług.

PRAWO I JURYSDYKCJA

Niniejszy Regulamin świadczenia usług podlega przepisom i jurysdykcji sądowej oraz interpretacji według prawa kraju, w którym Ferpay Ltd jest zarejestrowany. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu świadczenia usług lub związane z nim w jakikolwiek sposób będą rozstrzygane wyłącznie przez sądy, których jurysdykcji podlega Ferpay Ltd.

SKARGI I REKLAMACJE

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości związanych ze świadczeniem Usługi na rzecz Klienta, Klient powinien powiadomić o tym serwis Eurotransfer24, które podejmie odpowiednie działania by w jak najkrótszym terminie ustosunkować się do wniesionej przez Klienta reklamacji.

W przypadku gdy odpowiedź serwisu Eurotransfer24, nie jest usatysfakcjonuje Klienta lub jeśli reklamacja nie zostanie rozpatrzona po upływie 8 tygodni, Klient ma prawo skierować skargę do Rzecznika ds. Usług Finansowych (ang. Financial Ombudsman Service) w Londynie pod adres: South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR.



PRAWO AUTORSKIE

1. Wyłączne prawa autorskie do serwisu Eurotransfer24, należą do Ferpay Ltd i podlegają ochronie prawnej.
2. Zabrania się powielania, przetwarzania jakiegokolwiek części serwisu Eurotransfer24. Materiały w postaci logotypów i innych grafik, przeznaczone do korzystania przez strony współpracujące i media są wysyłane bezpośrednio do osób zainteresowanych.
3. Inne materiały, takie jak broszury informacyjne dotyczące produktów, instrukcje, opracowania, raporty, udostępniane przez serwisu Eurotransfer24 mogą być używane przez Klientów i podmioty współpracujące z Ferpay Ltd. Jeżeli jednak nie zaznaczono inaczej, mogą być używane wyłącznie przy zachowaniu poniższych zasad:
 - a) materiały nie mogą być modyfikowane, używane dla celów komercyjnych, publicznie prezentowane, sprzedawane ani wynajmowane,
 - b) zabrania się dekompilacji, inżynierii wstecznej, demontażu oprogramowania, materiałów i treści,
 - c) zabrania się usuwania informacji o prawach autorskich i własnościowych do materiałów.

ZNAK FIRMOWY

1. Przedmiotem regulaminu jest słowno-graficzny znak towarowy, który stanowi logotyp oraz zestaw stylizowanych liter.
2. Podmiotem prawa do prawa ochronnego z rejestracji znaku towarowego jest Ferpay Ltd, zwany dalej Uprawnionym, z siedzibą przy 163A Lincoln Road, Peterborough Cambridgeshire PE1 2PN United Kingdom, na którego rzecz dokonane zostało zgłoszenie znaku towarowego będącego przedmiotem niniejszego regulaminu.
3. Uprawniony zastrzega sobie prawo kontroli Użytkowników w zakresie sposobu używania Znaku oraz prawo do podjęcia działań przeciw Użytkownikom naruszającym jego własność intelektualną lub inne prawa.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia niniejszego regulaminu odpowiadają wymogom prawnym powszechnie obowiązującym w Wielkiej Brytanii. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem bezpośrednio zastosowanie mają stosowne przepisy brytyjskiego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Wszelkie spory wynikające z umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Spółki.
3. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest na stronie internetowej serwisu Eurotransfer24.
4. Spółka ma prawo zmienić regulamin w każdym czasie i bez podania uzasadnienia. Zmiany w regulaminie wchodzi w życie 14 dni po opublikowaniu.
5. O wszelkich zmianach w regulaminie Spółka poinformuje Klientów, przesyłając im wiadomości e-mail oraz umieszczając stosowną informację w ramach Serwisu.
6. Klient jest proszony o zapoznanie się ze zmianami w regulaminie i ich zaakceptowanie. Umowa wygasa, jeśli użytkownik nie zaakceptuje zmian w ciągu 14 dni od ich opublikowania. Za zmianę regulaminu nie poczytuje się wprowadzenia zmian w cenniku.