

## Polityka prywatności

Ochrona informacji prywatnych dotyczących Użytkowników strony internetowej <https://eurotransfer24.com> (zwanej dalej „Stroną”) jest dla nas sprawą niezwykle ważną, w związku z czym dokładamy wszelkich starań, abyście Państwo byli bezpieczni odwiedzając naszą Stronę.

Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszego dokumentu (zwanego dalej „Polityką prywatności”) mającego za zadanie wyjaśnić zasady dbania o Państwa dane osobowe kiedy odwiedzają Państwo Stronę. Każdorazowo korzystając ze Strony podlegają Państwo niniejszej Polityce prywatności, stąd też przy każdym wejściu na Stronę uprzejmie prosimy o zapoznanie się z jej treścią oraz akceptację jej zasad.

Niniejsza polityka prywatności przedstawia m.in.: zasady kontaktu z Eurotransfer24, będący marką należącą do FERPAY LTD, 163a Lincoln Road, Peterborough, PE1 2PN (zwaną dalej „Przedsiębiorstwem”), zasady gromadzenia, przechowywania i przetwarzania przez Przedsiębiorstwo danych osobowych, zasady dotyczące możliwości modyfikacji danych osobowych, zasady działania wykorzystywanych podczas korzystania ze Strony Plików cookies, wymagania sprzętowe niezbędne do korzystania ze Strony, zasady zgłaszania reklamacji.

## SŁOWNIK

Przez następujące określenia należy rozumieć:

1. **„Polityka prywatności”** - należy przez to rozumieć niniejszy dokument o nazwie „Polityka prywatności”;
2. **„Przedsiębiorstwo”** - należy przez to rozumieć FERPAY LTD, 163a Lincoln Road, Peterborough, PE1 2PN, wpisaną w Companies House pod numerem 07801355, które jest właścicielem marki *Eurotransfer24*;
3. **„Strona”** - należy przez to rozumieć witrynę internetową dostępną pod adresem <https://eurotransfer24.com>.
4. **„Użytkownik”** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną działającą na swoją rzecz lub na rzecz osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, lecz posiadającej na mocy ustawy zdolność prawną, która skorzystała ze Strony przeglądając witrynę internetową dostępną pod adresem <https://eurotransfer24.com> lub przesyłając swoje dane osobowe w Formularzu kontaktowym zamieszczonym na Stronie celem uzyskania szczegółowych informacji o Usługach oferowanych przez Przedsiębiorstwo, lub przesyłając swoje dane osobowe podczas konwersacji „Chat z



eurotransfer

Konsultantem”, lub która skorzystała z Rejestracji w serwisie Eurotransfer24 celem skorzystania z Usługi przelewu, lub która – po uprzednim skorzystaniu z Rejestracji w serwisie Eurotransfer24 – dokonała Logowania do serwisu Eurotransfer24 celem skorzystania z Usługi przelewu;

5. **„Formularz kontaktowy”** – należy przez to rozumieć formularz służący do kontaktu z Przedsiębiorcą w celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących działalności Przedsiębiorcy i oferowanych przez niego Usług, umieszczony na Stronie w zakładce „Kontakt”, poprzez który Użytkownik podaje następujące dane osobowe: imię, nazwisko oraz adres e-mail;
6. **„Rejestracja w serwisie Eurotransfer24”** – należy przez to rozumieć formularz służący do zarejestrowania Użytkownika w serwisie Eurotransfer24 w celu dokonania Usługi przelewu za pośrednictwem Strony, poprzez który Użytkownik podaje następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, HASŁO, następnie w kolejnym kroku datę urodzenia, płeć oraz obecny adres zamieszkania.
7. **„Logowanie do serwisu „Eurotransfer24”** – należy przez to rozumieć formularz służący do zalogowania Użytkownika w serwisie Eurotransfer24 – po uprzednim dokonaniu przez niego Rejestracji – w serwisie Eurotransfer24 w celu dokonania Usługi przelewu za pośrednictwem Strony, poprzez który Użytkownik podaje następujące dane osobowe: adres e-mail lub ID, HASŁO;
8. **„Usługi”** – należy przez to rozumieć otrzymanie e-mailowej wiadomości zwrotnej zawierającej szczegółowe informacje, na których pozyskanie wyrazili Państwo zgodę poprzez uzupełnienie Formularza kontaktowego;
9. **„Usługi przelewu”** – należy przez to rozumieć usługę przelewu środków pieniężnych przez Użytkownika na rzecz osoby trzeciej (rozumianej jako osoba fizyczna działająca na swoją rzecz lub osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, lecz posiadająca na mocy ustawy zdolność prawną) wskazanej przez Użytkownika.
10. **„Sprzęt Użytkownika”** – należy przez to rozumieć należący do Użytkownika sprzęt telekomunikacyjny taki jak między innymi telefon komórkowy, smartfon, komputer, tablet lub inne urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet (urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń sieci).

## **POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

1. Niniejszą Stronę prowadzi Przedsiębiorstwo.
2. Niniejsza Polityka prywatności zaczyna obowiązywać od dnia 25 maja 2018 r. oraz określa m.in. zasady kontaktu z Przedsiębiorstwem, zasady gromadzenia, przechowywania i przetwarzania przez Przedsiębiorstwo danych osobowych, w tym danych które mogą zostać przez Państwo wprowadzone poprzez Stronę poprzez Formularz kontaktowy, „Chat z Konsultantem” lub w trakcie dokonywania Rejestracji w serwisie Eurotransfer24; zasady dotyczące możliwości modyfikacji danych osobowych, zasady działania wykorzystywanych podczas korzystania ze Strony Plików cookies, wymagania sprzętowe niezbędne do korzystania ze Strony, zasady zgłaszania reklamacji.
3. Niniejsza polityka prywatności nie jest skierowana do osób niepełnoletnich i świadomie nie zbieramy danych osobowych takich osób.
4. Akceptacja niniejszej Polityki prywatności jest dobrowolna dla Użytkownika, ale niezbędna do realizacji Usług lub Usług przelewu.
5. Poprzez akceptację niniejszej Polityki prywatności Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z jej treścią, akceptuje jej warunki oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania, jak również oświadcza, iż jest świadom ryzyk, o których mowa w WYMAGANIA SPRZĘTOWE I ZAGROŻENIA punkcie nr 2 niniejszej Polityki prywatności oraz akceptuje je.
6. Strona może zawierać linki zewnętrzne (hiperłącza) do witryn internetowych, wtyczek lub aplikacji, należących do innych podmiotów. Kliknięcie we wspomniane linki lub udzielenie pozwolenia na połączenie może spowodować zbieranie lub udostępnianie Państwa danych. Nie mamy kontroli nad tymi witrynami i nie jesteśmy odpowiedzialni za ich polityki prywatności. Po opuszczeniu naszej Strony, zachęcamy zatem Państwa do przeczytania polityki prywatności każdej odwiedzonych przez Państwa strony.

## **WYMAGANIA SPRZĘTOWE I ZAGROŻENIA**

1. Korzystanie ze Strony przez Użytkownika wymaga posiadania przez niego Sprzętu Użytkownika posiadającego następujące przeglądarki: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer, Opera. W przypadku używania innych przeglądarek przy korzystaniu ze Strony, Przedsiębiorca nie może zapewnić pełnej zgodności i funkcjonalności strony.
2. Przedsiębiorstwo świadczy Użytkownikom Usługi lub Usługi przelewu za pośrednictwem drogi elektronicznej, co może powodować pojawienie się na Sprzętach Użytkownika wirusów komputerowych czy też może wiązać się z otrzymaniem niezamówionej

informacji handlowej (tzw. spamu) przez Użytkownika, pomimo zachowania przez Przedsiębiorstwo wszelkich możliwych środków ostrożności. Ponadto korzystanie ze Strony wiąże się z koniecznością wykorzystania przez Użytkownika świadczonej przez podmiot trzeci usługi transmisji danych, za którą Użytkownik zobowiązany jest pokryć wynagrodzenie.

3. Przedsiębiorstwo ma prawo kontaktować się z Użytkownikiem w szczególnych okolicznościach związanych ze świadczonymi usługami przez Przedsiębiorstwo na rzecz Użytkownika wykorzystując dane kontaktowe (tj. imię i nazwisko, adres e-mailowy oraz numer telefonu), które Użytkownik pozostawił wypełniając Formularz kontaktowy.

## **PLIKI COOKIES**

1. Strona wykorzystuje „Pliki cookies”. Po wejściu przez Użytkownika na Stronę pojawia się komunikat informujący o wykorzystywaniu przez Stronę Plików cookies. Komunikat jest widoczny dla Użytkownika do czasu akceptacji przez niego komunikatu o wykorzystywaniu przez Stronę Plików cookies. Akceptacja odbywa się poprzez naciśnięcie przez Użytkownika pola z napisem: „Akceptuję”.
2. Precyzyjna informacja dotycząca Plików cookies, wskazująca czym są Pliki cookies oraz w jaki sposób są one wykorzystywane przez Stronę jest dostępna po naciśnięciu przez Użytkownika pola z napisem: „Polityka Plików cookies” pojawiającego się jednocześnie z komunikatem o wykorzystywaniu przez Stronę Plików cookies.

## **DANE OSOBOWE**

1. Danymi osobowymi są informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Nie są danymi osobowymi dane zanonimizowane w taki sposób, że osób, których dane dotyczą, w ogóle nie można zidentyfikować lub już nie można zidentyfikować.
2. Na potrzeby prawidłowego funkcjonowania Usługi lub Usług przelewu Możemy zbierać, przetwarzać, przechowywać i przekazywać różne rodzaje Państwa danych osobowych, które są pogrupowane w następujący sposób:
  - Dane Tożsamości, obejmujące imiona, nazwisko, numer użytkownika na Stronie będący również identyfikatorem użytkownika lub podobny identyfikator, data urodzenia, płeć;
  - Dane Kontaktowe, obejmujące adres zamieszkania, adres mailowy oraz numer telefonu;
  - Dane Finansowe, obejmujące numer posiadanego rachunku bankowego;



eurotransfer

- Dane Transakcyjne, obejmujące przeprowadzone transakcje i płatności;
  - Dane Techniczne, obejmujące adres IP, dane logowania, typ i wersja przeglądarki, ustawienia strefy czasowej i lokalizacji, system operacyjny i inne technologie używane przez Państwa na urządzeniach, za pomocą których korzystają Państwo ze Strony;
  - Dane Konta, obejmujące numer użytkownika i hasło, Dane Tożsamości, Dane Kontaktowe oraz historia transakcji;
  - Dane Użytkowania, informacje o tym jak Państwo korzystają ze strony i z jakich usług korzystają;
  - Dane Marketingowe i Komunikacyjne, obejmujące Państwa preferencje w zakresie otrzymywania od nas informacji handlowych i komunikacji.
3. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych od Użytkowników jest Przedsiębiorstwo.
  3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem i z uwzględnieniem zasady rzetelności, przejrzystości i adekwatności.
  4. Dane są zbierane w celu umożliwienia korzystania przez Użytkowników ze Strony. Wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP) są wykorzystywane w celach technicznych, związanych z administracją serwera, na którym znajduje się Strona.
  5. Użytkownik może skorzystać z Formularza kontaktowego, Rejestracji w serwisie Eurotransfer24, Logowania do serwisu Eurotransfer24 oraz Chat z Konsultantem po akceptacji Polityki prywatności oraz po podaniu następujących danych osobowych: [imię, nazwisko oraz adres e-mail].
  6. Użytkownik może skorzystać z Rejestracji w serwisie Eurotransfer24, po akceptacji Polityki prywatności oraz po podaniu następujących danych osobowych: : [imię, nazwisko, adres e-mail, telefon, HASŁO, następnie datę urodzenia, płeć oraz obecny adres zamieszkania].
  7. Użytkownik może skorzystać z Logowania do serwisu Eurotransfer24 po akceptacji Polityki prywatności oraz po podaniu następujących danych osobowych: adres e-mail lub ID i HASŁO.
  8. Użytkownik może skorzystać z Chatu z Konsultantem po akceptacji Polityki prywatności oraz po podaniu następujących danych osobowych: nazwa oraz adres e-mail.
  9. Dane osobowe zebrane za pośrednictwem Formularza kontaktowego lub Chatu z Konsultantem mogą być wykorzystane w celu dostarczenia przez Przedsiębiorstwo Usługi lub Usługi przelewu dla Użytkownika.



eurotransfer

10. Dane osobowe zebrane za pośrednictwem Rejestracji do serwisu Eurotransfer24 oraz następnie poprzez Logowanie do serwisu Eurotransfer24 mogą być wykorzystane w celu dostarczenia przez Przedsiębiorstwo Usługi przelewu dla Użytkownika.
11. Na Stronie nie są zbierane ani nie są przetwarzane dane osobowe w celu ich przekazania lub sprzedaży podmiotom zewnętrznym dla celów marketingowych. Przedsiębiorstwo nie rozsyła również wiadomości w imieniu osób trzecich.
12. W momencie, w którym korzystają Państwo z naszej Strony, może ona automatycznie pobierać Państwa Dane Techniczne dotyczące Państwa urządzeń czy czynności i wzorców zachowań w sieci. Zbieramy te dane osobowe poprzez ciasteczka Cookies oraz [dzienniki logowania] i inne technologie, zgodnie z „Polityką Plików cookies” dostępną na naszej Stronie.

## **PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. W przypadku przekazania przez Użytkownika danych osobowych, zostaną one wykorzystane zgodnie z celem ich przekazania. Poniżej przedstawiamy wyszczególnienie celów/czynności przetwarzania Państwa danych osobowych według kategorii tych danych, przyporządkowanych do prawnych podstaw przetwarzania danych osobowych.

Cel/czynność przetwarzania	Typ danych osobowych	Podstawa przetwarzania
Stworzenie konta klienta	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dane Tożsamości</li><li>▪ Dane Kontaktowe</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Zawarcie i wykonanie umowy</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Realizacja Usług lub Usług przelewu</li><li>▪ Obsługa Użytkownika w szczególnych przypadkach</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dane Tożsamości</li><li>▪ Dane Kontaktowe</li><li>▪ Dane Finansowe</li><li>▪ Dane Transakcyjne</li><li>▪ Dane Konta</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Zawarcie i wykonanie umowy</li></ul>



eurotransfer

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Zarządzanie płatnościami</li><li>▪ Egzekwowanie potencjalnych roszczeń</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dane Tożsamości</li><li>▪ Dane Finansowe</li><li>▪ Dane Transakcyjne</li><li>▪ Dane Marketingowe i Komunikacyjne</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Wykonanie umowy</li><li>▪ Uzasadniony interes Administratora (egzekwowanie przysługujących nam roszczeń)</li></ul>
<p>Zarządzanie relacjami z Użytkownikami:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Notyfikowanie o zmianach w regulaminach i politykach</li><li>▪ Prośba o ocenę lub wypełnienie ankiety</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dane Tożsamości</li><li>▪ Dane Kontaktowe</li><li>▪ Dane Konta</li><li>▪ Dane Marketingowe i Komunikacyjne</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Wykonanie umowy</li><li>▪ Ciężący na nas obowiązek prawny</li><li>▪ Uzasadniony interes Administratora (posiadanie aktualnych danych oraz analiza w jaki sposób klienci korzystają z naszych usług)</li></ul>
<p>Umożliwienie Państwu wzięcia udziału w konkursie bądź uzupełnienia ankiety</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dane Tożsamości</li><li>▪ Dane Kontaktowe</li><li>▪ Dane Konta</li><li>▪ Dane Użytkowania</li><li>▪ Dane Marketingowe i Komunikacyjne</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Wykonanie umowy</li><li>▪ Uzasadniony interes Administratora (weryfikacja w jaki sposób klienci korzystają z naszych usług, w celu rozwoju i poprawy jakości świadczenia usług)</li></ul>



eurotransfer

Zarządzanie oraz zapewnienie bezpieczeństwa Przedsiębiorstwu oraz jego Stronie internetowej (diagnostyka i utrzymanie systemu, analiza danych, testowanie, raportowanie oraz hosting)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dane Tożsamości</li><li>▪ Dane Kontaktowe</li><li>▪ Dane Techniczne</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Uzasadniony interes Administratora (prowadzenie działalności, zarządzanie procesami informatycznymi, zapewnienie bezpieczeństwa sieci, zapobieganie oszustwom.</li><li>▪ Ciążący na nas obowiązek prawny</li></ul>
Zapewnienie odpowiedniej zawartości Strony oraz reklam, a także analiza efektywności przeprowadzonych kampanii reklamowych	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dane Tożsamości</li><li>▪ Dane Kontaktowe</li><li>▪ Dane Konta</li><li>▪ Dane Użytkowania</li><li>▪ Dane Marketingowe i Komunikacyjne</li><li>▪ Dane Techniczne</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Uzasadniony interes Administratora (weryfikacja w jaki sposób klienci korzystają z naszych usług, w celu rozwoju i poprawy jakości świadczenia usług oraz w celu tworzenia strategii marketingowych)</li></ul>
Rejestracja transakcji wynikająca z regulacji dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dane Tożsamości</li><li>▪ Dane Finansowe</li><li>▪ Dane Transakcyjne</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ciążący na nas obowiązek prawny</li></ul>

2. Możemy używać Państwa Danych Tożsamości, Kontaktowych, Technicznych, Użytkowania oraz Konta w celu określenia jakimi z naszych usług Państwo mogą być zainteresowani. W ten sposób możemy wybrać dla Państwa propozycje usług, które mogą być dla Państwa odpowiednie. Będą Państwo otrzymywać od nas informacje



marketingowe jeśli kontaktowali się Państwo z nami poprzez Formularz kontaktowy zamieszczony na stronie lub poprzez „Chat z Konsultantem” lub dokonali Państwo Rejestracji w serwisie Eurotransfer24 i nie wyrazili Państwo sprzeciwu.

## **UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH**

### **ORAZ**

## **TRANSFERY MIĘDZYNARODOWE**

1. W celach wskazanych w paragrafie poprzedzającym możemy udostępniać Państwa dane osobowe następującym osobom trzecim:a) wewnętrznym osobom trzecim, takim jak Ferpay sp. z o.o., Blue Media S.A, mBank S.A, Checkout Ltd oraz Facebook, Inc.i Google LCC;b) zewnętrznym osobom trzecim, takim jak lista osób trzecich np. firmom marketingowym, zapewniającym usługi takie jak instytucjom finansowym, doradcom zapewniającym usługi prawne jeśli jest to konieczne,, a także HM Revenue & Customs i innym organom władzy publicznej w Wielkiej Brytanii oraz osobom trzecim, w przypadku zamierzonej transakcji sprzedaży, transferu lub połączenia z częścią naszej firmy lub aktywów. Alternatywnie, możemy planować nabycie innego podmiotu lub połączenie z nim. Jeśli nastąpi jakakolwiek zmiana w strukturze organizacyjno-prawnej, nowi nabywcy będą mogli przetwarzać Państwa dane osobowe w ten sam sposób jaki został przedstawiony w niniejszej Polityce prywatności.
2. Wymagamy od wszystkich osób trzecich zachowania środków bezpieczeństwa w stosunku do Państwa danych osobowych oraz przetwarzania ich w zgodzie z prawem. Nie pozwalamy naszym dostawcom aby korzystali oni z danych osobowych Użytkowników dla swoich własnych celów oraz pozwalamy przetwarzać je w określonych celach oraz zgodnie z naszymi instrukcjami.
3. Nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”). W związku z czym:a) przekazanie danych osobowych do Państw uznanych przez Komisję Europejską za zapewniające adekwatną ochronę danych osobowych;b) przy przekazywaniu danych osobowych do naszych poszczególnych usługodawców umów zaakceptowanych przez Komisję Europejską, gwarantujących taką samą ochronę jak w Unii Europejskiej;c)podczas gdy korzystamy z dostawców usług mających siedzibę w Stanach Zjednoczonych, możemy przekazać im dane w ramach *Privacy Shield*, co wymaga od nich zapewnienie podobnej ochrony jak w ramach Unii Europejskiej.



eurotransfer

Jeśli pragną Państwo uzyskać więcej szczegółowych informacji na temat przekazywania Państwa danych osobowych poza EOG, uprzejmie prosimy o kontakt pod adresem e-mail [kontakt@eurotransfer24.eu](mailto:kontakt@eurotransfer24.eu).

## **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

Przetwarzanie przez Przedsiębiorstwo danych osobowych Użytkowników odbywa się z zachowaniem wszelkich zasad dotyczących bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, spełniających wymagania stawiane przez prawo. Wprowadziliśmy niezbędne środki bezpieczeństwa mające chronić Państwa dane przed przypadkową utratą, nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem, zmianą lub ujawnieniem. Ograniczamy dostęp do Państwa danych do pracowników i usługodawców, do których takie udostępnienie jest niezbędne z punktu widzenia naszej działalności gospodarczej. Będą oni przetwarzać Państwa dane osobowe jedynie zgodnie z instrukcjami Przedsiębiorstwa oraz są oni zobowiązani do poufności.

Przedsiębiorstwo przyjęło odpowiednie procedury w celu postępowania w razie podejrzenia naruszenia. Powiadomimy Państwa oraz stosowny organ nadzoru o naruszeniu gdy będziemy do tego prawnie zobowiązani.

## **CZAS PRZETWARZANIA DANYCH**

1. Czas przetwarzania danych osobowych przez Przedsiębiorstwo jest tożsamy z czasem niezbędnym do wypełnienia celu, dla którego zostały one zebrane, jak również w celu wypełnienia wszelkich prawnych, księgowych bądź sprawozdawczych obowiązków przez Przedsiębiorstwo oraz przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń.
2. Zgodnie z prawem jesteśmy zobowiązani do przechowywania danych takich jak Dane Tożsamości, Dane Finansowe, Dane Transakcyjne oraz Dane Techniczne przez okres pięciu lat od momentu rejestracji na Stronie.
3. W pewnych okolicznościach mogą Państwo zażądać usunięcia Państwa danych osobowych.
4. W pewnych okolicznościach możemy zanonimizować Państwa dane osobowe (zapewniając nieodwracalne uniemożliwienie identyfikacji osoby) w celach badawczych i statystycznych, w którym to przypadku możemy przechowywać te dane przez czas nieokreślony, bez dalszego obowiązku powiadamiania Państwa o tym.

## **PRAWO ZWIĄZANE Z MODYFIKACJĄ DANYCH OSOBOWYCH ORAZ SKARGI DO ORGANÓW NADZORCZYCH**

1. Użytkownik w pewnych sytuacjach posiada prawo zgłoszenia żądania Przedsiębiorstwu przeglądania, poprawiania, zmiany, ograniczenia, sprostowania lub usunięcia jego danych osobowych, którymi Przedsiębiorstwo administruje oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych przez Przedsiębiorstwo. W tym celu należy wysłać wiadomość na adres e-mailowy: [kontakt@eurotransfer24.eu](mailto:kontakt@eurotransfer24.eu)
2. Zawracamy uwagę, iż nie zawsze będziemy w stanie wypełnić Państwa żądanie dotyczące usunięcia Państwa danych osobowych, ze względu na poszczególne obowiązki prawne (jak przykładowo związane z regulacjami dotyczącymi polityką przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu). W takich przypadkach zostanie to Państwu zakomunikowane po złożeniu takiego żądania. Jeśli pragną Państwo uzyskać więcej informacji na temat poszczególnych praw przedstawionych w ramach niniejszego paragrafu, prosimy o kontakt zgodnie z danymi kontaktowymi znajdującymi się w zakładce „Kontakt”.
3. Użytkownik ma prawo, w dowolnym momencie, wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, korzystając z zakładki umożliwiającej wycofanie zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Oznacza to, że odwołanie zgody dotyczy przyszłości, nie zaś przetwarzania danych, które miało miejsce w przeszłości, w okresie między udzieleniem a wycofaniem zgody.
4. Użytkownik ma prawo zgłoszenia Przedsiębiorstwu żądania przesłania jego danych osobowych, którymi Przedsiębiorstwo administruje, innemu administratorowi danych osobowych, o ile wymagania techniczne oraz organizacyjne pozwalają na przesłanie takich danych osobowych.
5. Administrator bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udziela Użytkownikowi, który zgłosił jedno z żądań wymienione w niniejszym paragrafie, informacje o działaniach podjętych w związku z żądaniem, lub o ewentualnym przedłużeniu terminu z uwagi na charakter żądania lub liczbę żądań, lub o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego i skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.



eurotransfer

6. Korzystanie z praw przedstawionych powyżej jest bezpłatne, jednakże Przedsiębiorstwo może obciążyć Użytkownika rozsądną opłatą w przypadku gdy przedstawione żądanie lub żądania są oczywiście bezzasadne, powtarzające się bądź nadmierne. W takich przypadkach możemy również odmówić spełnienia przedstawionego żądania.
7. W celu spełnienia poszczególnych żądań, Przedsiębiorstwo może zażądać określonych informacji od Użytkownika, w celu weryfikacji jego tożsamości i zapewnienia korzystania z poszczególnych praw. Stanowi to środek bezpieczeństwa w celu zapewnienia, że dane osobowe nie zostaną ujawnione osobom nieuprawnionym.
8. Użytkownik, którego danymi osobowymi Przedsiębiorstwo administruje, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim:
  - swojego zwykłego pobytu
  - swojego miejsca pracy, lub
  - miejsca popełnienia domniemanego naruszenia,

jeśli uważa, że przetwarzanie danych osobowych go dotyczących narusza RODO. Na terenie Wielkiej Brytanii skarga może zostać wniesiona do *Information Commissioner Office*, natomiast na terenie Rzeczypospolitej Polskiej skarga powinna zostać nadana drogą pocztową na adres Biura Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa lub za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej Biura Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZEDSIĘBIORCY**

### **ORAZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNE**

1. Przedsiębiorstwo działając z należytą starannością, dba o poprawność działania Strony, nie ponosi jednak odpowiedzialności za techniczne ograniczenia i możliwości korzystania ze Strony wynikłe ze stanu technicznego Sprzętu Użytkownika oraz wynikłe w związku z awarią transmisji danych (połączenia internetowego), z którego korzysta Użytkownik lub awarią serwera, na którym Strona funkcjonuje.
2. Przedsiębiorstwo prosi o zgłaszanie wszelkich nieprawidłowości związanych z działaniem Strony na następujący adres e-mailowy: [kontakt@eurotransfer24.eu](mailto:kontakt@eurotransfer24.eu)
3. Przedsiębiorstwo rozpatruje zgłoszenia reklamacyjne, o których mowa w ustępie poprzedzającym niniejszego paragrafu w terminie 7 dni od dnia ich zgłoszenia

informując Użytkownika o pozytywnym lub negatywnym rozpatrzeniu reklamacji każdorazowo podając powody podjętej decyzji.

4. Użytkownik jest również uprawniony do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE, ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI ORAZ ZGŁOSZENIA ZMIAN**

1. Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności, która to zmiana następuje z dniem zamieszczenia na Stronie nowej Polityki prywatności. Wszelkie materialne/istotne zmiany niniejszej Polityki zostaną zakomunikowane poprzez stosowną informację, która wyświetli się na Stronie.
2. Postanowienia niniejszej Polityki prywatności są zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Polityki prywatności okażą się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień niniejszej Polityki prywatności.
4. Dane kontaktowe Przedsiębiorstwa wskazane są w zakładce „Kontakt”.
5. Jeśli którykolwiek z zapisów Polityki prywatności pozostaje dla Państwa niejasny uprzejmie prosimy o informację w tym zakresie na adres e-mailowy [dpo@eurotransfer24.com](mailto:dpo@eurotransfer24.com) lub pod numerem telefonu wskazanym w zakładce „Kontakt”.