



## Polityka ochrony danych osobowych

Niniejszy dokument zatytułowany „Polityka ochrony danych osobowych”, zwany dalej również „Polityką” ma na celu przedstawienie wypracowanych reguł ochrony danych osobowych w serwisie Eurotransfer24, będący marką należącą do Ferpay Ltd, zwaną dalej „Spółką” zarejestrowaną w Anglii i Walii pod numerem rejestrowym: 07801355, adres: 163a Lincoln Road, Peterborough, PE1 2PN, Wielka Brytania.

Niniejsza Polityka jest polityką ochrony danych osobowych, przygotowaną w zgodzie z RODO – tj. rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dz. Urz. UE L 119, s. 1).

Spółka zapewnia również zgodność postępowania kontrahentów Spółki z niniejszą Polityką, gdy dochodzi do przekazania im danych osobowych przez Spółkę. W sytuacji powierzenia przetwarzania danych osobowych Spółka zawiera z kontrahentami stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## SŁOWNIK

**Polityka** – oznacza niniejszą politykę ochrony danych osobowych;

**Spółka** – oznacza spółkę Ferpay Ltd zarejestrowaną w Anglii i Walii pod numerem rejestrowym: 07801355, adres: 163a Lincoln Road, Peterborough, PE1 2PN, Wielka Brytania, będącą właścicielem marki *Eurotransfer24*.

**Administrator danych osobowych** lub **Administrator** – oznacza **Spółkę**;

**RODO** – oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dz. Urz. UE L 119, s. 1);



eurotransfer

**Dane osobowe** - oznaczają dane w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO, tj. wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;

**Przetwarzanie** - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

**Podmiot przetwarzający** lub **Procesor** - oznacza osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub spółkę prawa handlowego, której Spółka powierzyła przetwarzanie danych osobowych (np. zewnętrzna księgowość, informatyk);

**Profilowanie** - oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących wieku, płci, miejsca zamieszkania, danych finansowych zgromadzonych w toku świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo z zapewnieniem należytej poufności i anonimowości Użytkownika.

**IOD** - Inspektor Ochrony Danych Osobowych;

**Rejestr** - Rejestr Czynności Przetwarzania Danych Osobowych;

Zgoda osoby, której dane osobowe dotyczą - oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli osoby, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwalającego na przetwarzanie dotyczących jej Danych osobowych;

Naruszenie ochrony Danych osobowych - oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;

## OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH - ZAGADNIENIA OGÓLNE

Spółka przetwarza dane osobowe przestrzegając poniższych reguł:

- a) Przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą („zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość”);
- b) Zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
- c) Adekwatne, stosowane oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane („minimalizacja danych”);
- d) Prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane („prawidłowość”);
- e) Przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
- f) Przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („integralność i poufność”).

## SYSTEM OCHRONY DANYCH

1. Spółka opracowuje i prowadzi Rejestr Czynności Przetwarzania Danych Osobowych w Spółce. Rejestr służy identyfikacji i weryfikacji podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych w Spółce. Wzór Rejestru Czynności Przetwarzania Danych Osobowych stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Polityki.
2. **Rejestr Czynności Przetwarzania Danych Osobowych** wskazuje w jaki sposób dane osobowe są przetwarzane w Spółce. Rejestr pełni rolę jednego z głównych narzędzi umożliwiających Spółce rozliczenie obowiązków ochrony danych osobowych.
3. Spółka odnotowuje w Rejestrze sytuacje eksportu danych, czyli przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
4. Spółka spełnia obowiązki informacyjne względem osób, których dane przetwarza oraz zapewnia obsługę ich praw poprzez m.in. przekazanie wszystkich wymaganych informacji przy zbieraniu danych osobowych, uzyskanie stosownych zgód na przetwarzanie danych



eurotransfer

osobowych w konkretnych celach, realizację uprawnień osób fizycznych dostępu do danych osobowych, żądania ich sprostowania i usunięcia, prawa do ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, o ile jest to technicznie możliwe, prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

5. Spółka realizuje zasadę *privacy by default*, poprzez realizację zasady adekwatności danych, zasady zarządzania dostępem do danych, czy też zarządzania okresem przechowywania danych osobowych.
6. Spółka zapewnia odpowiedni poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Spółka zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym m.in. w stosownym przypadku:

a) Pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;

b) Zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;

c) Zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;

d) Regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

## **PODMIOT PRZETWARZAJĄCY**

1. Spółka posiada stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, z podmiotami dającymi gwarancję wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych dla zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych powierzonych przez Spółkę do przetwarzania.
2. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych jest dostępny po wysłaniu zapytania na adres e-mail [dpo@eurotransfer24.com](mailto:dpo@eurotransfer24.com).

## **PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Spółka dokumentuje w Rejestrze podstawy przetwarzania danych osobowych.
2. Spółka przetwarza dane osobowe każdorazowo wskazując podstawę przetwarzania danych osobowych (np. zgoda osoby, obowiązek prawny, uzasadniony cel Spółki).
3. Spółka prowadzi również rejestr zgód na przetwarzanie danych osobowych w każdym konkretnym celu, jak również rejestr odmowy udzielenia zgody, cofnięcia zgody, wniesienia sprzeciwu, żądania ograniczenia, sprostowania lub usunięcia danych osobowych.
4. Spółka ma obowiązek znać podstawy prawne przetwarzania danych osobowych. Jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes Spółki, Spółka ma obowiązek znać konkretny realizowany przetwarzaniem interes Spółki.

## **PRAWA I OBOWIĄZKI WOBEC UŻYTKOWNIKÓW SERWISU**

1. Spółka w sposób jasny komunikuje osobom fizycznym zakres, cel i rodzaj przetwarzanych danych osobowych, dbając uprzednio o wskazanie odpowiedniej podstawy prawnej przetwarzania tychże danych osobowych. Spółka ułatwia osobom korzystanie z ich praw a to poprzez m.in. zamieszczenie na stronie internetowej **polityki prywatności, polityki plików cookies, odpowiednich formularzy zgód na przetwarzanie danych osobowych. Polityka prywatności szczegółowo określa zasady dotyczące ochrony danych osobowych obowiązujące w Spółce.**
2. Poza powyższym Spółka dba o dotrzymanie prawnych terminów realizacji obowiązków względem osób oraz wprowadza adekwatne i celowe metody identyfikacji i uwierzytelnienia osób dla potrzeb realizacji praw jednostki i obowiązków informacyjnych.
3. Spółka - chroniąc prawa osób fizycznych - realizuje politykę nadrzędności praw tychże osób poprzez stosowanie procedur i mechanizmów pozwalających zidentyfikować dane osobowe skonkretyzowanych osób przetwarzane przez Spółkę, zintegrować te dane, jak również na stosowne żądanie osoby wprowadzić do nich zmiany czy też je usunąć, dokumentując te czynności w rejestrach, o których mowa w niniejszej Polityce.
4. Spółka realizuje prawa osób, których dane przetwarza, jak również prawa osób trzecich, stąd też wprowadza proceduralne gwarancje ochrony praw i wolności osób trzecich. Dla przykładu w sytuacji powzięcia wiarygodnej informacji, że żądanie osoby przeniesienia jej danych osobowych naruszy prawa i wolności osoby trzeciej, Spółka może zwrócić się do



eurotransfer

osoby składającej żądanie z prośbą o wyjaśnienia w sprawie lub też podjąć inne prawem przewidziane kroki celem wyjaśnienia.

5. Spółka realizuje również uprawnienia osób dostępu do danych osobie, której dane dotyczą. Mając na uwadze art. 15 RODO osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od Spółki potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz następujących informacji:

- a) cele przetwarzania;
- b) kategorie odnośnych danych osobowych;
- c) informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych;
- d) w miarę możliwości planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu;
- e) informacje o prawie do żądania od administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczącego osoby, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
- f) informacje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- g) jeżeli dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dane dotyczą - wszelkie dostępne informacje o ich źródle;
- h) informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, oraz - przynajmniej w tych przypadkach - istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą.

7. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Spółki sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

8. Spółka uzupełnia i aktualizuje dane na żądanie osoby. Spółka ma prawo odmówić uzupełnienia danych, jeżeli uzupełnienie byłoby niezgodne z celami przetwarzania danych (Spółka nie musi przetwarzać danych, które są jej zbędne - zgodnie z zasadą minimalizacji danych osobowych).



eurotransfer

9. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Spółki niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a Spółka ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;

b) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, **i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;**

c) osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 RODO wobec przetwarzania;

d) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;

e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator;

f) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1 RODO.

10. Spółka realizuje prawo do usunięcia danych, szanując przy tym wszystkie zasady ochrony danych, w tym bezpieczeństwa, a także weryfikuje, czy nie zachodzą wyjątki, o których mowa w art. 17 ust. 3 RODO.

11. W przypadku gdy dane podlegające usunięciu zostały upublicznione przez Spółkę, Spółka podejmuje niezbędne działania, by poinformować innych administratorów przetwarzających te dane osobowe o potrzebie usunięcia danych i dostępu do nich.

12. W przypadku usunięcia danych Spółka informuje osobę o odbiorcach danych, na żądanie tej osoby.

13. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Spółki ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:



eurotransfer

- a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
- b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- c) administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

14. W trakcie ograniczenia przetwarzania Spółka przechowuje dane, natomiast nie przetwarza ich (nie wykorzystuje, nie przekazuje), bez zgody osoby, której dane dotyczą, chyba że w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.

15. Spółka informuje osobę przed uchyleniem ograniczenia przetwarzania.

16. W przypadku ograniczenia przetwarzania danych Spółka informuje osobę o odbiorcach danych, na żądanie tej osoby.

17. Na żądanie osoby Spółka wydaje w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub przekazuje innemu podmiotowi, jeśli jest to możliwe, dane dotyczące tej osoby, które dostarczyła ona Spółce, przetwarzane na podstawie zgody tej osoby lub w celu zawarcia lub wykonania umowy z nią zawartej w systemach informatycznych Spółki.

18. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania



dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Jeżeli osoba, której dane dotyczą, wniesie sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, danych osobowych nie wolno już przetwarzać do takich celów.

19. Najpóźniej przy okazji pierwszej komunikacji z osobą, której dane dotyczą, Spółka wyraźnie informuje ją o prawie, o którym mowa w zdaniach poprzedzających niniejszej Polityki oraz przedstawia je jasno i odrębnie od wszelkich innych informacji.

20. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych na mocy art. 89 ust. 1 RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, chyba że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.

## **MINIMALIZACJA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Spółka dba o minimalizację przetwarzania danych osobowych uwzględniając:

1. Ilość i zakres przetwarzanych danych osobowych;
2. Dostęp do danych osobowych;
3. Czas przechowywania danych osobowych.

Ad. 1) Spółka przetwarza dane osobowe z uwzględnieniem zasady adekwatności przetwarzanych danych do celów przetwarzania, zgodnie z wytycznymi RODO.

Spółka dokonuje okresowego przeglądu ilości przetwarzanych danych osobowych i zakresu ich przetwarzania. Przegląd, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym niniejszej Polityki, odbywa się co najmniej raz do roku. Spółka kierując się zasadą RODO privacy by design weryfikuje ilość i zakres przetwarzanych danych osobowych.

Ad. 2) Spółka stosuje zasadę ograniczenia dostępu do przetwarzanych przez nią danych osobowych poprzez m.in.:

- kontrolę fizycznego dostępu do danych osobowych (zamykane pomieszczenia, szafy z danymi osobowymi);



eurotransfer

- spełnienie wymogów prawnych (stosowne upoważnienia dla pracowników, zobowiązania do zachowania poufności);
- odpowiednie zaplecze informatyczne (stosowne systemy informatyczne i zasoby sieciowe, bezpieczne szyfrowanie);
- spełnienie wymogu udostępnienia i upoważnienia do przetwarzania danych osobowych tylko niezbędnym pracownikom.

Spółka dokonuje okresowego przeglądu uprawnionych do przetwarzania danych osobowych i zakresu ich przetwarzania. Przegląd, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym niniejszej Polityki, odbywa się co najmniej raz do roku.

Ad. 3) Spółka wdraża mechanizmy kontroli czasu przechowywania danych osobowych w Spółce. Zbędne dane są usuwane z systemów informatycznych, jak również z systemów papierowych. Dane takie mogą być archiwizowane oraz znajdować się na kopiach zapasowych systemów informatycznych Spółki. Procedury archiwizacji danych osobowych, tworzenia i wykorzystywania kopii zapasowych są zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym również z RODO.

## **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH**

Spółka zapewnia stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych adekwatny do możliwości ich naruszenia. W tym celu m.in.:

1. Spółka kategoryzuje dane oraz czynności przetwarzania pod kątem ryzyka, które przedstawiają;
2. Spółka analizuje ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych dla czynności przetwarzania danych lub ich poszczególnych kategorii;
3. Spółka ustala możliwe do zastosowania techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa i ocenia koszt ich wdrożenia. Spółka ustala przydatność i stosuje takie środki i podejście, jak m.in. pseudonimizacja, szyfrowanie danych osobowych, stosowanie odpowiednich systemów informatycznych oraz środków cyberbezpieczeństwa zapewniających poufność, integralność systemów. Spółka zapewnia również dostępność środków pozwalających na szybkie przywrócenie dostępności danych osobowych, jak również dostępu do danych w sytuacji ich wycieku.

## **PROCEDURA ZGŁASZANIA NARUSZEŃ**

1. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, Spółka bez zbędnej zwłoki – w miarę możliwości, nie później niż w terminie 72 godzin po stwierdzeniu naruszenia – zgłasza je organowi nadzorcemu właściwemu zgodnie z art. 55 RODO, chyba że jest mało prawdopodobne, by naruszenie to skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. W przypadku zgłoszenia przekazanego organowi nadzorcemu po upływie 72 godzin Spółka dołącza do zgłoszenia wyjaśnienie przyczyn opóźnienia.
2. Spółka bez zbędnej zwłoki informuje osobę, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, jeżeli może ono powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności tej osoby, tak aby umożliwić tej osobie podjęcie niezbędnych działań zapobiegawczych. Informacja taka powinna zawierać opis charakteru naruszenia ochrony danych osobowych oraz zalecenia dla danej osoby fizycznej co do minimalizacji potencjalnych niekorzystnych skutków.